

# SmartWhois®

---

Руководство пользователя  
Версия 5.1

## Содержание

Содержание .....	2
Введение .....	3
О программе SmartWhois .....	3
Что нового .....	4
Работа с SmartWhois.....	5
Быстрый старт .....	5
Главное окно и меню .....	7
Иконки и их смысл.....	11
Виды запросов .....	13
Зоны покрытия.....	16
Пакетная обработка .....	17
Параметры командной строки .....	18
Сохранение результатов .....	21
Консоль Whois.....	22
Мои заметки .....	25
Коды стран .....	26
Просмотр исходных данных .....	26
Настройка почтовых шаблонов .....	27
Возможности интеграции .....	28
Расширение для Google Chrome, Mozilla Firefox и Opera .....	28
Расширение для Microsoft Internet Explorer .....	28
Расширение для Microsoft Outlook .....	28
Расширение для оболочки Windows Explorer .....	29
Мастер обновлений .....	30
Настройка SmartWhois .....	31
Работа с SmartWhois при установленном прокси / файрволле.....	36
Часто задаваемые вопросы .....	37
Покупка и поддержка .....	40

## Введение

### О программе SmartWhois

SmartWhois – это программа, которая поможет вам получить всю доступную информацию по IP-адресу, имени хоста или домену, включая страну, штат/область, город, имя провайдера, контактную информацию администрации, службы технической поддержки, службы приема жалоб или вопросов.

В отличие от стандартных Whois-утилит, SmartWhois осуществляет поиск информации о компьютере, расположенном в любой части мира, опрашивая нужную базу данных и предоставляя результат в течение нескольких секунд. Программа способна извлекать информацию более чем с 60 серверов, расположенных по всему миру.

SmartWhois может записать полученную информацию в архив. Пользователь может загрузить этот архив при следующем запуске программы и внести в него новую информацию. Эта особенность программы позволит вам создать и вести свой собственный архив IP-адресов и хостов. Эти записи можно сохранять в форматах HTML, text и XLS. Другая полезная функция SmartWhois – это способность загружать список IP-адресов или доменов из текстового файла и обрабатывать его.

SmartWhois может кэшировать результаты, что сокращает время запроса. Если требуемая информация уже находится в кэш-файле, то запрос будет выполнен мгновенно без обращения к whois-серверам.

## Что нового

### Версия 5.1

- Добавлено расширение для Google Chrome.
- Обновлена карта распределения IP-адресов.
- Обновлены парсеры данных доменных зон.
- Поддержка Windows 8.

### Версия 5.0

- Поддержка доменов IDN.
- Поддержка Unicode. Теперь поддерживается отображение информации о владельцах доменов на любых языках.
- Поддержка адресов IPv6.
- Улучшено ядро программы. Оно ускоряет работу за счет поддержки многопоточной обработки пакетных запросов.
- Добавлена поддержка следующих доменных зон: FM, AC, AR, CA, BE, CL, ASIA, TR, SK, LT, LV, НК. Обновлены парсеры данных для многих других доменных зон.
- Для доменов или IP-адресов, содержащих LOC-записи, показываются географические координаты.
- Автоматическое определение типа запроса в зависимости от вводимых параметров.
- Новый тип запроса: "Как IP и как домен".
- Поддержка множественных запросов с разделителями: введите несколько IP-адресов или доменов, разделенных запятыми.
- Поддержка нескольких прокси-серверов. Добавлена возможность использования нового случайного прокси при каждом отдельном соединении с whois-сервером.
- Улучшены шаблоны для отсылки сообщений о правонарушениях. Теперь поддерживаются настройка и выборка шаблонов для отчетов зависимости от выбранного ресурса (IP-адрес или домен).
- Возможность запросов всех IP-адресов, назначенных хосту.
- Другие улучшения.

### Версия 4.3

- Добавлено отображение Google Page Rank и Alexa Traffic Rank для доменных запросов.
- Возможность выполнения запросов для текста, который находится в буфере обмена и в окнах других приложений без копирования/вставки.
- Горячие клавиши, с помощью которых можно вызвать окна SmartWhois или выполнить запросы для текста, находящегося в буфере обмена или в окнах других приложений.
- Реализована интеграция в Windows Explorer для быстрой пакетной обработки файлов.
- Обновлены модули анализа и карты распределения IP-адресов.
- Добавлена поддержка следующих доменов: AM, BG, CD, GD, GI, GY, HN, IN, IR, IS, KI, KZ, LA, LY, RE, SC, TC, TF,
- VC, VG, WF, YT.
- Некоторые другие улучшения.

## Работа с SmartWhois

### Быстрый старт

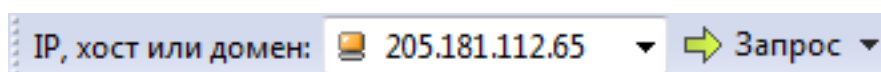
Если вам не нравится читать длинные руководства и вы уже хорошо ориентируетесь в Интернете, то этой главы вам вполне хватит, чтобы начать работу с программой.

#### Шаг 1.

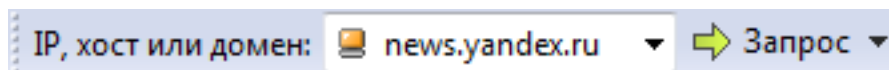
Запустите программу.

#### Шаг 2.

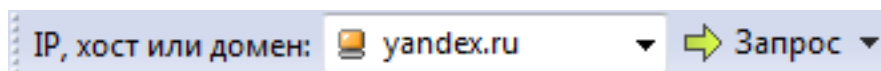
Введите или вставьте из буфера обмена IP-адрес, имя хоста или домена. Пример запроса по IP-адресу показан ниже:



Запрос по имени хоста:

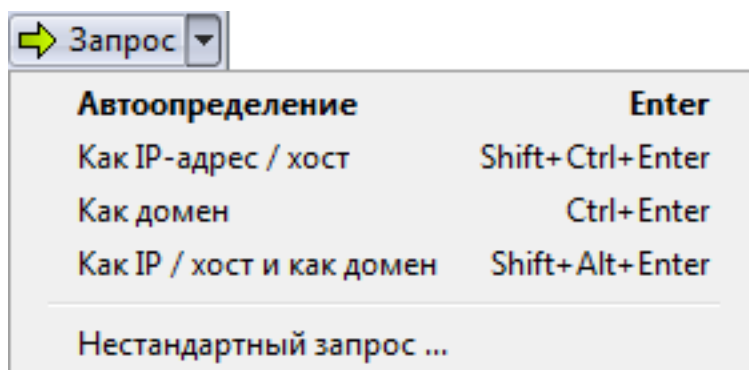


Запрос по доменному имени:



#### Шаг 3.

Нажмите на кнопку **Запрос**, или нажмите Enter. В зависимости от введенных данных, программа автоматически определит тип запроса (домен, IP-адрес, или имя хоста), и выполнит его. В случае, если вы хотите явно указать тип запроса, воспользуйтесь выпадающим меню кнопки **Запрос**:



Для запроса по IP-адресу выберите опцию **Запрос => Как IP-адрес / хост**, или нажмите комбинацию клавиш Shift+Ctrl+Enter.

Или

Выполните запрос по доменному имени, выбрав **Запрос => Как домен**, или нажав комбинацию

клавиш Ctrl+Enter.

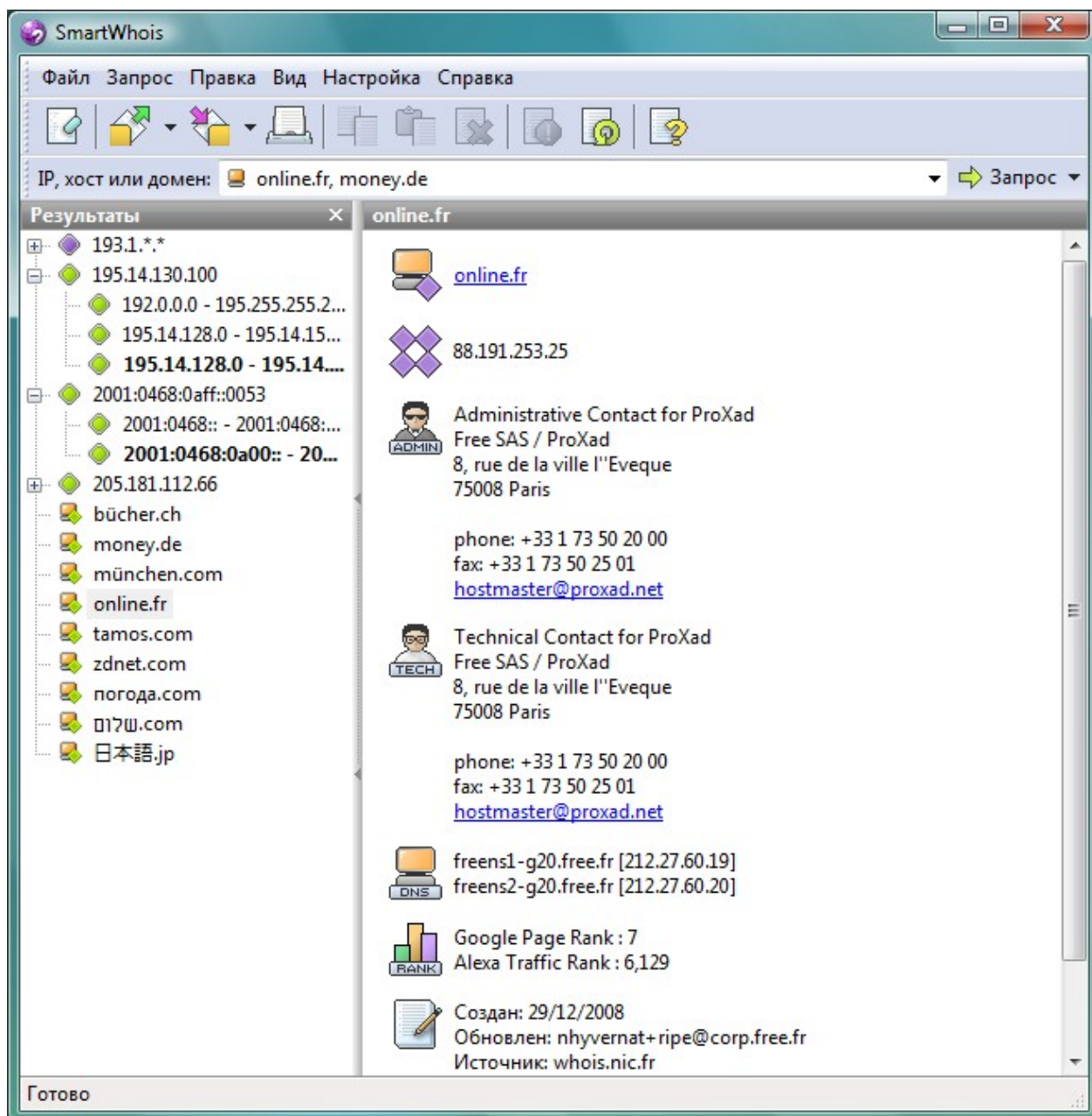
Или

Если вам требуется информации как об IP-адресе, так и домене, вы можете выполнить двойной запрос, выбрав **Запрос => Как IP / хост и как домен**, или нажав комбинацию клавиш Shift+Alt+Enter.

Для выбора типа запроса по умолчанию и настройки соответствующих горячих клавиш, нажмите **Настройки => Установки => Запросы**.

## Главное окно и меню

Главное окно программы состоит из области ввода, где вы можете указать свой запрос, меню, панели инструментов и области вывода. Окно вывода представляет из себя дерево Результатов (панель слева), в котором перечислены все IP- адреса и домены, к которым производились запросы и текстовая область, где показана информация по текущему запросу.



Чтобы получить информацию по IP-адресу, имени хоста или домену, вам нужно ввести запись в окно для ввода и нажать Enter (Ctrl+ Enter в случае запроса по домену и Shift + Ctrl + Enter в случае запроса IP-адреса / хоста) или нажать кнопку **Запрос**. Кроме этого, вы можете выбрать любой из ранее введенных запросов из выпадающего списка. Если вы хотите подробнее узнать об отличиях между IP-адресами, именами хостов и доменами, перейдите к главе [Виды запросов](#).

SmartWhois отображает информацию, полученную от whois-серверов блоками, каждый из которых обозначен иконкой. Результат запроса необязательно будет содержать все блоки, поскольку данные, возвращаемые whois-сервером, зависят от конкретного IP. Чтобы узнать об иконках,

которые находятся в правой панели, перейдите [сюда](#).

В панели слева показаны все IP-адреса и имена доменов, запросы к которым вы создавали. Каждому IP-адресу, имени хоста или домену в этом дереве соответствует узел, который состоит из нескольких ветвей. Основная ветвь – это IP-адрес, имя хоста, или домен, который вы ввели. Другие ветви соответствуют сетевым блокам, в которых был найден данный IP-адрес. Когда отдается команда на выполнение нового запроса, создается новый узел, а все старые закрываются. Чтобы узнать смысл иконок в дереве, перейдите [сюда](#).

## Главное меню

### Файл

**Очистить** – очистить окно вывода (дерево Результатов и текстовую область).

**Открыть** – открыть архив SmartWhois или пакетный файл. Если открыт архив, то его содержимое будет автоматически показано. Если некоторые записи уже есть в дереве Результатов или текстовой области, они будут объединены с данными из архива. Если открыт пакетный файл, все IP-адреса или доменные имена, которые содержатся в файле, будут обработаны.

**Сохранить все результаты** – сохранить все результаты из дерева Результатов в архив SmartWhois или файлы форматов

XML, XLS, TXT.

**Сохранить выбранные результаты** – сохранить выбранные результаты из дерева Результатов в архив SmartWhois или файлы форматов XML, XLS, TXT.

**Сохранить текущий результат** – сохранить текущий результат из текстовой области в архив SmartWhois или в файлы форматов HTML, XML, XLS, TXT.

**Печать** – распечатать данные из текстовой области.

**Exit** – закрыть программу.

### Запрос

**Как IP-адрес / хоста** – выполнить запрос по IP-адресу/имени хоста.

**Как домен** – выполнить запрос по доменному имени.

**Буфер обмена** – выполнить запрос с текстом из буфера обмена.

**Активное окно** – выполнить запрос с текстом из последнего активного окна стороннего приложения.

**Стоп** – отменить текущие запросы. Когда нет активных запросов, эта опция недоступна.

**Обновить** – обновить выбранные записи в дереве Результатов, повторно установив связь с whois-сервером.

### Правка

**Копировать** – копировать выбранный текст из текстовой области в буфер обмена.

**Вставить** – вставить содержимое буфера обмена в область ввода.

**Удалить** – удалить выбранный текст из области ввода. Если дерево Результатов активно, то выбранные записи будут удалены из дерева.

**Выделить все** – выделить весь текст в текстовой области. Если выбрано дерево Результатов,



будут выделены все результаты запросов.

## Вид

**Панель инструментов** – показать или скрыть панель инструментов.

**Заголовки панелей** – показать или скрыть заголовки информационной и панели результатов.

**Панель результатов** – показать или скрыть панель слева.

**Строка состояния** – показать или скрыть строку состояния.

**Источник** – открыть окно, в котором будет показана [необработанная информация](#), полученная с whois-сервера.

**Консоль Whois** – открыть окно для создания нестандартного запроса. Здесь вы можете указать whois-сервер и выполнить [требуемый вид запроса](#).

**Мои заметки** – открыть окно, где можно внести [комментарии](#) об IP-адресах, хостах и доменах.

**Коды стран** – открыть окно со списком стран и соответствующими им двухбуквенными [кодами](#).

## Настройка

**Язык** – выбрать язык интерфейса SmartWhois.

**Пинг хостов** – установите эту опцию, если хотите, чтобы SmartWhois “пинговал” хосты. За более подробной информацией обращайтесь к главе [Настройка SmartWhois](#).

**Получать имя хоста по IP-адресу** – установите эту опцию, если хотите, чтобы SmartWhois выполнял обратный DNS-поиск. За более подробной информацией обращайтесь к главе [Настройка SmartWhois](#).

**Установки** – открыть [диалог установок](#).

## Справка

**Содержание** – открыть справку по программе.

**Поиск в справке** – открыть форму поиска по справке SmartWhois.

**С чего начать** – показать инструкции по быстрому началу работы с программой.

**Онлайн-учебник** – открыть веб-сайт с учебником по SmartWhois.

**Проверить наличие обновлений** – открыть диалог [загрузки обновлений](#). Для загрузки и установки обновления SmartWhois следуйте всем инструкциям, которые будут появляться на экране.

**О программе** – показать информацию о программе.

Кликнув правой кнопкой мыши по главной ветви дерева Результатов, можно вызвать меню со следующими командами:

**Сохранить** – сохранить информацию о выбранных записях в виде архива SmartWhois или файлов формата XML, XLS, text, HTML.

**Обновить** – обновить информацию о выбранных записях. **Удалить** – удалить информацию о выбранных записях. **Выделить все** – выделить все результаты в дереве.

**Просмотр источника** – открыть окно и показать [информацию в «сыром» виде](#), как она была получена от whois-сервера. В окне просмотра источника есть контекстное меню, через которое вы можете скопировать информацию в буфер обмена, выбрать и сохранить вывод программы,

изменить шрифты, используемые в данном окне или переносы слов.

**Консоль Whois** – открыть консоль whois; поле запроса будет заполнено выбранным значением IP-адреса или именем домена.

**Мои заметки** – открыть окно, в котором можно будет указать дополнительную информацию об IP-адресах, хостах или доменах.

**Показывать диапазоны IPv6-адресов как CIDR** – если эта опция включена, диапазоны IPv6-адресов в дереве Результатов будут показаны в более коротком формате CIDR.

Кликнув правой кнопкой мыши по правой панели, можно вызвать контекстное меню со следующими командами:

**Копировать** – скопировать выделенный фрагмент текста в буфер обмена.

**Копировать URL** – Скопировать URL, находящийся под указателем мыши, в буфер обмена.

**Выделить все** – выделить весь текст в текстовой области.















**Просмотр источника** – открыть окно и показать [информацию в «сыром» виде](#), как она была получена от whois-сервера. В окне просмотра источника есть контекстное меню, через которое вы можете скопировать информацию в буфер обмена, выбрать и сохранить вывод программы, изменить шрифты, используемые в данном окне или переносы слов.

**Поиск** – искать указанный текст с помощью наиболее крупных поисковых машин Интернета. Выбрав в меню **Поиск => Настройка**, можно изменить список поисковых машин.






**Сообщить о нарушении/спаме** – передача информации о владельце IP-адреса или домена в ваш почтовый клиент. При выполнении этой команды SmartWhois создаст в рамках вашего почтового клиента новое сообщение и поместит в тело письма необходимую информацию. Сообщения создаются на базе одного из [пользовательских шаблонов](#), которые можно настроить выбрав **Сообщить о нарушении / спаме => Настроить**.

## Иконки и их смысл

### Левая панель

-  IP-адрес, имя хоста или сетевой блок; запрос находится в очереди ожидания и будет обработан при первой возможности.
-  IP-адрес, имя хоста или сетевой блок; информация обрабатывается.
-  IP-адрес, имя хоста или сетевой блок; обработка информации частично завершена. Большая часть информации получена от whois-сервера, и доступна к просмотру. Дополнительные данные (информация о DNS-серверах, ping- информация и т.д.) пока еще не получены.
-  IP-адрес, имя хоста или сетевой блок; во время обработки запроса произошла ошибка.
-  IP-адрес, имя хоста или сетевой блок; информация получена в режиме online.
-  IP-адрес, имя хоста или сетевой блок; информация получена из локального кэша или из архива SmartWhois.
-  Домен; запрос находится в очереди ожидания и будет обработан при первой возможности.
-  Домен; информация обрабатывается.
-  Домен; информация обрабатывается. Большая часть информации получена от whois-сервера, и доступна к просмотру. Дополнительные данные (информация о DNS-серверах, Google/Alexa Ranks и т.д.) пока еще не получены.
-  Домен; во время обработки запроса произошла ошибка.
-  Домен; информация получена в режиме online.
-  Домен; информация получена из локального кэша или из архива SmartWhois.
-  Домен не найден; информация получена в режиме online.
-  Домен не найден; информация получена из локального кэша или из архива SmartWhois.

### Правая панель

-  IP-адреса или домены, которые были опрошены, а также дополнительная информация об имени хоста и ping.
-  Сетевой блок по умолчанию (наименьший), которому принадлежит данный IP-адрес. Для запросов по домену выдается его IP-адрес, если он есть.
-  IP-адрес/владелец домена. Это может быть как название компании (для корпоративных сетей), так и имя провайдера (для подключений по dial-up).
-  Административные контакты: адрес, номера телефона и факса, электронная почта и т. д.
-  Технические контакты: адрес, номера телефона и факса, электронная почта и т. д.



Контакты финансовой службы: адрес, номера телефона и факса, электронная почта и т. д.



Контакты службы приема жалоб: адрес, номера телефона и факса, электронная почта и т. д.



Сервера доменных имен, которые относятся к IP-адресу/домену.



Информация Google Page Rank и Alexa Traffic Rank. Данная информация доступна только для доменных запросов. Убедитесь, что для отображения информации в диалоге **Установки (Настройка => Установки)** установлены соответствующие опции (**Запрашивать Google Page Rank** и/или **Запрашивать Alexa Traffic Rank**).



Зарегистрированное внутреннее Интернет-имя сети, дата регистрации (иногда – дата последней модификации) и источник информации.

## Виды запросов

### Информация для начинающих

Важно понимать разницу между IP-адресами, именами хостов и доменами. IP-адрес – это уникальный номер, определяющий компьютер в сети Интернет, например, 205.181.112.65. Информация об IP-адресе может вам понадобиться в том случае, если, например, вы хотите установить истинного отправителя письма или узнать, кто атакует ваш компьютер.

Имя хоста – это легко запоминаемое имя, соответствующее IP-адресу. Например, www.tamos.com является именем для IP-адреса 209.68.11.237. Запросы по www.tamos.com и по 209.68.11.237 вернут одинаковые результаты.

Обратите внимание, что одному хосту могут быть назначены несколько IP-адресов: например, у yahoo.com два разных IP-адреса (206.190.60.37 и 68.180.206.184 соответственно). Если вы хотите, чтобы при запросах SmartWhois определял все IP-адреса, назначенные хосту, включите опцию **Определять все IP-адреса, назначенные хосту (Настройка => Установки => Сеть => Дополнительно)**.

Домены отличны от имен хостов и IP-адресов. Домен – это сетевое имя, зарегистрированное на кого-нибудь. Результатом запроса по домену будет информация о его владельце. К примеру, если вы хотите сделать сайт о кошках и купить для этого домен cats.com, сделайте запрос по этому домену, получите контактные данные владельца домена и обсудите вопрос приобретения домена с его хозяином.

SmartWhois может выполнять запросы как по IP-адресу/имени хоста, так и по имени домена.

### Запросы по IP-адресу/имени хоста

Чтобы получить информацию по IP-адресу или имени хоста, просто введите ваш запрос и нажмите кнопку Enter (в зависимости от того, ввели вы IP-адрес, имя хоста, или домен, приложение попытается автоматически определить нужный тип запроса) или нажмите **Запрос** и выберите **Как IP-адрес/хост**. Для повторного запроса вы можете выбрать IP-адрес или имя хоста из выпадающего списка. Примеры IP-адресов: 204.71.203.160, 216.115.104.67, 195.14.130.100 (IPv4-адреса) или 2001:a00e:0000:0260:97ff:fe40::efab (IPv6-адрес). Примеры имен хостов: quote.yahoo.com, adsl-235-235-239.mco.bellsouth.net, или www.ebay.com. SmartWhois также поддерживает запросы по маске, например: 193.1.\*.\* или 193.1.217.\*. В этом случае программа просканирует все указанное пространство адресов и покажет все найденные записи.

### Запросы по доменному имени

Если вы хотите создать запрос к базе данных зарегистрированных доменных имен, введите это имя и нажмите клавишу Enter (в этом случае программа попытается автоматически определить тип введенных вами данных: IP-адрес / имя хоста, или домен) или выберите **Запрос => Как домен**. Примеры корректных доменных имен: yahoo.com, volvo.se или ford.co.uk. В запросах не указывайте префикс "www".

### Двойные запросы

Иногда вам может понадобиться информация об IP-адресе и домене одновременно. К примеру, вы можете ввести wikipedia.org и сделать запрос "**Как IP-адрес / хост**" (чтобы узнать информацию о

расположении сервера) и "**Как домен**" (чтобы узнать информацию о владельце домена). В этом случае, нажмите на кнопку **Запрос** и выберите тип запроса "**Как IP / хост и как домен**".

### Нестандартные запросы

Если вы хотите опросить whois-сервер, отличный от whois-сервера по умолчанию, или создать нестандартный запрос, выберите в меню **Вид => Консоль Whois** или кликните по кнопке **Запрос => Нестандартный запрос**.

### Буфер обмена

Если вы хотите создать запрос с использованием информации, хранящейся в буфере обмена, нажмите **Запрос => Буфер Обмена** и выберите вид запроса. Эта опция доступна как для меню главного окна, так и для меню иконки в трее. Доступны следующие опции:

**Как IP-адрес / хост** – выберите эту опцию, если вам требуется запрос IP-адреса или имени хоста.

**Как домен** – выберите эту опцию, если вам требуется запрос домена.

При выборе одной из двух вышеуказанных опций, соответствующие запросы будут сделаны для первых слов, найденных в буфере обмена.

**Как текст, содержащий IP-адреса** – если вы выберете эту опцию, все IP-адреса в буфере обмена будут обработаны в независимости от их местонахождения в тексте.

**Как список IP-адресов / хостов** – текст буфера обмена будет обработан как список IP-адресов или имен хостов. Первое слово каждой строки будет обработано как IP-адрес или имя хоста. Эта опция подходит для обработки лог-файлов. **Как список доменов** – эта опция в точности повторяет вышеуказанную за исключением того, что текст буфера обмена будет обработан как список доменов.

Даже в том случае, если окно программы неактивно, вы все равно сможете выполнять запросы с использованием горячих клавиш, которые можно назначить любому из вышеописанных действий. За информацией по работе с горячими клавишами обратитесь к главе [Настройка SmartWhois](#). **Помните, что по умолчанию горячие клавиши отключены.**

### Активное окно

Если вы хотите создать запрос с использованием информации, находящейся в активном окне, кликните правой кнопкой мыши по треевой иконке SmartWhois, выберите **Запрос => Активное окно** и укажите вид запроса. Доступны следующие опции:

**Как IP-адрес / хост** – выберите эту опцию, если вам требуется запрос IP-адреса или имени хоста.

**Как домен** – выберите эту опцию, если вам требуется запрос домена.

При выборе одной из двух вышеуказанных опций, соответствующие запросы будут сделаны для первых слов, найденных в активном окне.

**Как текст, содержащий IP-адреса** – если вы выберете эту опцию, все IP-адреса в активном окне будут обработаны в независимости от их местонахождения в тексте.

**Как список IP-адресов / хостов** – текст активного окна будет обработан как список IP-адресов или имен хостов. Первое слово каждой строки будет обработано как IP-адрес или имя хоста. Эта опция

подходит для обработки лог-файлов.

**Как список доменов** – эта опция в точности повторяет вышеуказанную за исключением того, что текст активного окна будет обработан как список доменов.

Если вам требуется обработать лишь часть текста в окне, выделите его мышью перед созданием запроса. Даже в том случае, если окно программы неактивно, вы все равно сможете выполнять запросы с использованием горячих клавиш, которые можно назначить любому из вышеописанных действий. **Важно: эта опция применима только к тем окнам, для которых поддерживаются стандартные системные методы извлечения текста.** За информацией по работе с горячими клавишами обратитесь к главе [Настройка SmartWhois](#). **Помните, что по умолчанию горячие клавиши отключены.**

## Зоны покрытия

SmartWhois использует 5 основных и более 60 региональных whois-серверов при обработке информации о доменах. Обращаем ваше внимание, что многие страны не имеют собственных баз данных, и, таким образом, информацию о таких национальных доменах получить невозможно. На текущий момент SmartWhois поддерживает следующие доменные зоны:

AC, AE, AERO, AF, AM, AR, ASIA, AT, AU, BE, BG, BIZ, BR, BT, BZ, CA, CAT, CC, CD, CH, CL, CN, COM, COOP, CX, CZ, DE, DK, EDU, ES, EU, FI, FM, FR, GD, GI, GOV, GY, HK, HN, HU, IE, IL, IN, INFO, INT, IR, IS, IT, JOBS, JP, KI, KR, KY, KZ, LA, LI, LT, LU, LV, LY, ME, MOBI, MS, MUSEUM, MX, MY, NAME, NET, NL, NL, NO, NU, NZ, ORG, PL, PRO, PT, PW, RE, RO, RU, SC, SE, SG, SI, SK, SU, TC, TF, TH, TK, TM, TR, TRAVEL, TV, TW, UA, UK, US, VC, VG, WF, WS, YT.

Кроме того, SmartWhois поддерживает домены IDN (Internationalized Domain Names), в именах которых присутствуют национальные символы, например, שולד.com, погода.com, bücher.ch.



## Пакетная обработка

SmartWhois может работать с IP-адресами, именами хостов или доменными именами, записанными в текстовые (ASCII) или Unicode-файлы. Формат таких пакетных файлов достаточно прост: каждая строка должна начинаться с IP-адреса, имени хоста или домена. Если вы хотите работать с доменными именами, то они должны располагаться отдельно от IP-адресов и имен хостов. Если после IP-адреса, имени хоста или домена находятся какие-либо символы или слова, убедитесь, что эти символы или слова отделены от первого слова в строке хотя бы одним пробелом. Ниже показан пример пакетного файла, который представляет из себя стандартный лог веб-сервера:

```
133.169.11.1 - - [10/Apr/2000:08:09:32 -0400] "GET /en.htm HTTP/1.0" 200 5413 "-" "Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 4.01; Windows 98)"
```

```
24.19.132.144 - - [10/Apr/2000:08:09:33 -0400] "GET /images/l2.gif HTTP/1.1" 200 848 "http://www.tamos.com/" "Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 5.01; Windows NT 5.0)"
```

```
194.45.56.32 - - [10/Apr/2000:08:09:34 -0400] "GET /download.htm HTTP/1.0" 200 10921 "http://www.tamos.com/" "Mozilla/4.61 [en] (WinNT; I)"
```

Другой пример файла пакетной обработки:

```
203.160.224.66
199.107.4.10 ns0.apecs.co.jp
161.196.244.104
24.94.163.6
pool0142.cvx25-bradley.dialup.earthlink.net
210.145.100.82
```

Пример пакетного файла с доменными именами:

```
toyota.com
starpower.net
force9.co.uk
volvo.se
```

Дополнительно SmartWhois поддерживает тип пакетного запроса **Текст, содержащий IP-адреса**. При выборе этого типа запроса, программа проверяет текстовые файлы на предмет наличия IP-адресов, и делает соответствующие запросы.

Автоматизация пакетной обработки рассматривается в главе [Параметры командной строки](#).

## Параметры командной строки

В SmartWhois предусмотрены параметры командной строки для IP-адреса/имени хоста/домена, а также для файла, куда будет записана/считана информация. В программе есть два вида запросов: простые и пакетные.

### Простые запросы

Для запуска SmartWhois и выполнения запроса по IP-адресу/имени хоста или домену вам не потребуется никаких параметров, кроме самих IP-адресов/имен хостов/доменов.

```
SW.EXE 207.46.197.113
```

```
SW.EXE www.yahoo.com
```

По умолчанию, SmartWhois автоматически определяет требуемый тип запроса в зависимости от введенных данных, и в вышеуказанных случаях для 207.46.197.113 будет сделан запрос IP-адреса, и для yahoo.com – запрос домена. В случае, если требуется указать определенные типы запросов, используются следующие параметры:

- d указать, что требуется выполнить запрос по домену.
- i указать, что требуется выполнить запрос IP-адреса / хоста.

Примеры:

```
SW.EXE yahoo.com -d
```

```
SW.EXE www.etrade.com -i
```

Дополнительно вы можете использовать двойные запросы (**IP / хост и домен**). Для этого укажите "2" в качестве параметра запроса:

```
SW.EXE www.etrade.com -2
```

Дополнительные параметры простых запросов:

- os указать, что результаты запроса направляются в активное консольное приложение, например, командную строку Windows. Если вы используете этот параметр при выполнении запроса из командной строки Windows, результаты запроса будут выводиться в саму командную строку. Этот параметр работает в версиях Windows XP/2003 или выше.
- h указать, что запрос обрабатывается без открытия главного окна приложения. Помните, что при использовании этого параметра иконка SmartWhois всегда будет показана в трее. Иконка исчезнет, если вы кликните по ней правой кнопкой мыши и из меню выберите "Показать", или просто дважды кликните по иконке.
- c указать, что программа должна закрыться после обработки запроса. Этот параметр должен использоваться только вместе с "-os" и следовать после него.

Примеры:

```
SW.EXE yahoo.com -os -h -c
```

```
SW.EXE yahoo.com -d -os -h -c
```

## Пакетные запросы

С помощью параметров командной строки вы можете выполнять такие составные операции, как загрузка списка IP-адресов, его обработка и запись результатов в текстовый файл.

- b указать, что программа должна работать в пакетном режиме. Этот параметр является обязательным и всегда должен стоять первым.
- si указать, что следующий аргумент указывает на файл, содержащий список IP-адресов. Этот параметр является обязательным для запроса по списку IP-адресов.
- st указать, что следующий аргумент указывает на файл, содержащий текст в котором встречаются IP-адресов. Этот параметр является обязательным для запроса в режиме **"Текст, содержащий IP-адреса"**.
- sd указать, что следующий аргумент указывает на файл, содержащий список доменных имен. Этот параметр является обязательным для запроса по списку доменов.

Примеры:

```
SW.EXE -b -sd C:\LOGS\domains.txt
```

Программа считывает список доменов из файла list.txt и обрабатывает этот список без сохранения результатов.

Дополнительные параметры:

- ot указывает, что следующий параметр является файлом вывода, и результаты должны сохраняться в текстовом формате
- oa указывает, что следующий параметр является файлом вывода, и результаты должны сохраняться в архив
- ох указывает, что следующий параметр является файлом вывода, и результаты должны сохраняться в формате XML.
- oe указывает, что следующий параметр является файлом вывода, и результаты должны сохраняться в формате XLS.
- h указывает, что запрос обрабатывается без открытия главного окна программы. Помните, что при использовании этого параметра иконка SmartWhois всегда будет показана в трее. Иконка исчезнет, если вы кликните по ней правой кнопкой мыши и из меню выберите "Показать", или просто дважды кликните по иконке.
- c указывает, что программа должна закрыться после обработки запроса. Этот параметр должен использоваться только вместе с параметрами (-oa, -ot, -ох, -oe) и следовать после них.

Примеры:

```
SW.EXE -b -si C:\LOGS\list.txt -ot C:\LOGS\results.txt
```

Программа считывает список IP-адресов из файла list.txt, обрабатывает этот список и сохраняет результаты в файл results.txt текстового формата.

```
SW.EXE -b -si C:\LOGS\list.txt -ox C:\LOGS\results.xml
```

Программа считывает список IP-адресов из файла list.txt, обрабатывает этот список и сохраняет результаты в файл results.xml формата XML.

```
SW.EXE -b -sd C:\LOGS\domains.txt
```

Программа считывает список доменов из файла list.txt и обрабатывает этот список без сохранения результатов.

```
SW.EXE -b -sd C:\LOGS\list.txt -oa "C:\Business Data\my domains.swh" -c
```

Программа считывает список доменов из файла list.txt, обрабатывает этот список и сохраняет результаты в архив SmartWhois mydomains.swh, затем закрывается.

**Важно:** если имя файла или путь к нему содержат пробелы, то следует использовать кавычки (" ").

## Сохранение результатов

В программе SmartWhois есть возможность записи результатов запросов в архив или в файлы форматов TXT, XML, XLS или HTML. TXT файлы можно сохранять в форматах ANSI, Unicode UTF-8 и Unicode UTF-16.

Если вы хотите сохранить результаты в архив SmartWhois, выберите в меню **Файл => Сохранить => Текущий результат => Как архив SmartWhois**. В этом случае сохраняются записи из дерева Результатов и содержимое текстовой области, связанное с текущим запросом. Чтобы сохранить результаты запроса в файлы форматов HTML, XML, XLS или TXT, выберите в меню **Файл => Сохранить => Текущий результат => Как HTML-файл/Как текстовый файл/Как XML- файл/Как XLS-файл**. В последнем случае будет сохранена только информация из текстовой области.

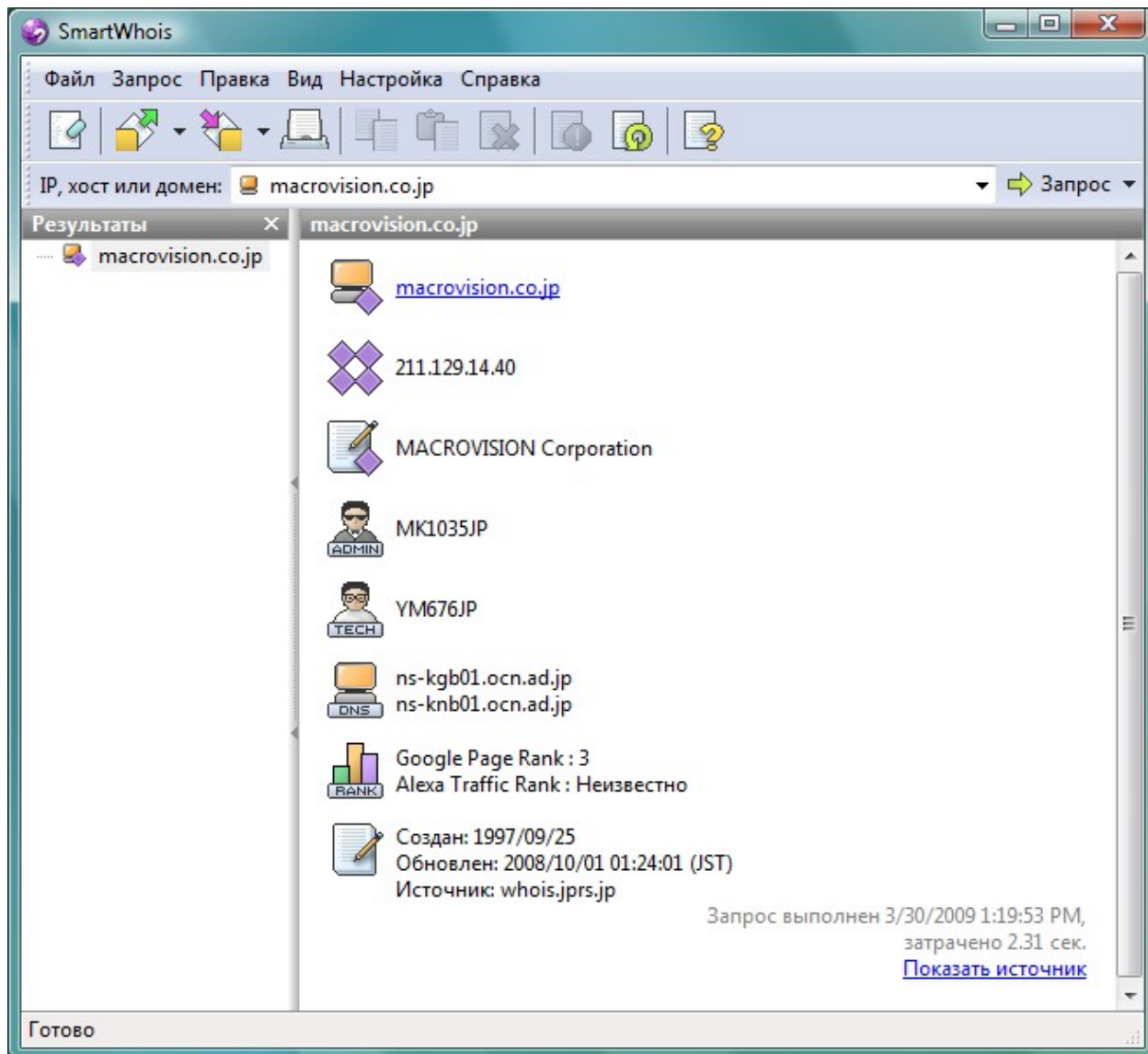
Выбрав в меню **Файл => Сохранить => Все результаты**, вы можете сохранить результаты всех запросов в архив SmartWhois. Также будут сохранены записи из дерева Результатов и все соответствующие результаты запросов из текстовой области.

Если вы сохраняете результаты в форматах TXT, XML или XLS, вы можете дополнительно указать, какие поля данных записывать в эти файлы. Например, вы можете исключить из файла вывода такие поля, как сервера доменных имен или названия самих полей. Для этого в меню **Настройка => Установки => Экспорт => Текст/XML/XLS** установите флаг **Не включать тэги**.

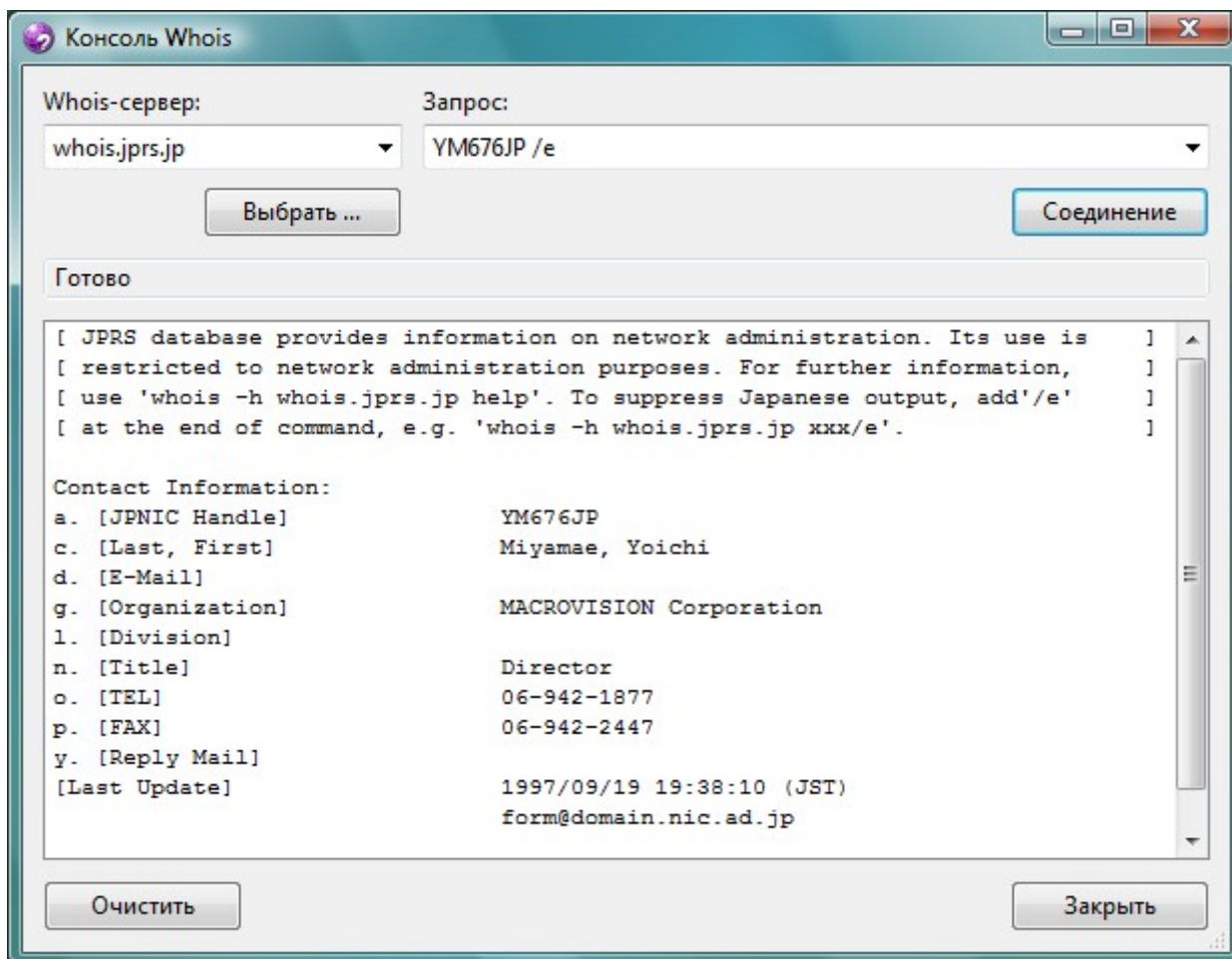
Кроме того, вы можете “перетащить” мышью содержимое левой и правой панелей в любую папку. Если вы перемещаете данные из левой панели, данные будут записаны в формате SWH (архив SmartWhois). Если вы перемещаете данные из правой панели, данные будут записаны в формате HTML.

## Консоль Whois

Консоль Whois служит для создания нестандартных запросов или для запросов к нештатным whois-серверам. Иногда во время изучения результатов стандартных запросов может возникнуть необходимость создания нестандартных запросов с целью получения дополнительной информации. Ниже показан пример стандартного запроса для домена macrovision.co.jp:



Как вы видите, техническая и административная информация не может быть получена путем стандартного запроса. Допустим, вам действительно требуется эта информация. Откройте консоль Whois из меню **Вид => Консоль Whois** или через опцию **Запрос => Нестандартный запрос**, в качестве whois-сервера введите whois.jpns.jp. В строке запроса введите YM676JP /e, где YM676JP – идентификатор администратора, а параметр "/e" используется для того, чтобы не допустить вывода информации на японском языке. Нажмите **Соединение**, и вы увидите следующий вывод программы:



В консоли Whois содержится встроенный список многих whois-серверов, расположенных по всему миру. Чтобы выбрать сервер из списка, нажмите **Выбрать**. Если вы хотите изменить или обновить список, нажмите **Выбрать** и появится список серверов. Чтобы добавить в список новый сервер, нажмите **Добавить**, введите адрес сервера в поле **Сервер**, выберите страну из выпадающего списка **Страна** и введите описание (необязательно). Если вы хотите отредактировать какую-либо запись из списка, выберите ее и нажмите **Изменить**. Чтобы удалить запись, выберите ее и нажмите **Удалить**.

Кликнув правой кнопкой мыши по списку серверов, вы увидите меню со следующими командами:

**Выбрать** – внести выбранный сервер в поле запроса консоли Whois.

**Добавить** – вызвать диалог для добавления нового сервера в список.

**Изменить** – вызвать диалог для редактирования выбранного сервера.

**Удалить** – удалить выбранный сервер из списка.

**Копировать** – копировать в буфер обмена весь список серверов или выбранный сервер, адрес сервера, страну и описание.

**Сохранить как** – сохранить список серверов в форматах TXT, HTML, XML или XLS.

Кликнув правой кнопкой мыши по консоли Whois, вы увидите меню со следующими командами:

**Очистить** – очистить окно консоли Whois.

**Копировать** – копировать выделенный текст в буфер обмена.

**Выделить все** – выделить весь текст в области вывода результатов.

**Сохранить как** – сохранить результат запроса в текстовый файл.

**Шрифт** – выбрать шрифты для окна консоли Whois.

**Автоочистка** – если установлено, перед новым запросом результаты предыдущего будут удалены.

**Автопрокрутка** – автоматически перемещаться вниз текста запроса.

**Перенос по словам** – включить или выключить переносы слов в окне консоли Whois.



## Мои заметки

В диалоге **Вид => Мои заметки** вы можете сделать свои записи о IP-адресах и доменах. Чтобы добавить запись, нажмите кнопку **Добавить**, укажите IP-адрес/домен в поле **Адрес** и нажмите **ОК**. Если вы хотите изменить какую-либо запись, выберите ее и нажмите **Изменить**. Если вы хотите удалить какую-либо запись, выберите ее и нажмите **Удалить**. Вы можете также отсортировать записи, кликнув по заголовкам колонок.

Кликнув правой кнопкой мыши по списку заметок, вы увидите меню со следующими командами:

**Добавить** – вызвать диалог добавления новой заметки.

**Изменить** – вызвать диалог редактирования выбранной заметки.

**Удалить** – удалить выбранную заметку из списка.

**Копировать** – копировать в буфер обмена все заметки, выделенную заметку, IP-адрес/домен или текст заметки.

**Сохранить как** – сохранить все заметки в форматах TXT, HTML, XML или XLS.

Всякий раз когда программа показывает информацию по какому-либо IP-адресу или домену, она проверяет наличие заметок пользователя. Если таковые существуют, SmartWhois показывает гиперссылку в нижней части правой панели, тем самым напоминая, что о данном IP-адресе или домене у вас есть заметка. Чтобы просмотреть заметку, кликните по ссылке.

## Коды стран

Каждой стране в мире назначена своя аббревиатура из двух букв. Эти аббревиатуры используются для определения географического местонахождения хоста или домена, и называются Доменами Высшего Уровня (Top Level Domains, TLD). Список TLD вы можете просмотреть, выбрав в меню **Вид => Коды стран**. Вы также можете отсортировать записи по именам или по кодам стран, кликнув на заголовки колонок **Страна** и **Код** соответственно.

Кликнув правой кнопкой мыши по списку, вы увидите меню со следующими командами:  
**Копировать** – копировать в буфер обмена все записи, выделенную запись, страну или код.  
**Сохранить как** – сохранить все записи в форматах TXT, HTML, XML или XLS.

Самый последний официальный список TLD всегда доступен по адресу:  
<http://www.iana.org/cctld/cctld-whois.htm>

## Просмотр исходных данных

SmartWhois предоставляет возможность просмотра данных с сервера в “сыром” (исходном) виде.

Кликнув правой кнопкой мыши в диалоге просмотра исходных данных, вы увидите меню со следующими командами:

**Копировать** – копировать выделенный текст в буфер обмена.

**Выделить все** – выделить весь текст в области исходных данных.

**Сохранить как** – сохранить исходные данные в текстовый файл.

**Шрифт** – выбрать шрифты для окна.

**Перенос по словам** – включить или выключить переносы слов в окне консоли Whois.

## Настройка почтовых шаблонов

SmartWhois позволяет создавать и отсылать сообщения о нарушениях и злоупотреблениях владельцам сетевых ресурсов или доменов. Программа использует предустановленные шаблоны, которые, однако вы можете редактировать, и даже создавать свои собственные.

Для настройки шаблонов, щелкните правой кнопкой мыши на правой панели, и выберите пункт **Сообщить о нарушении/спаме => Настроить** из контекстного меню. В зависимости от ваших требований, нажмите на кнопку **Добавить**, чтобы добавить новый шаблон, или на кнопку **Изменить** для редактирования уже существующих шаблонов.

### Формат шаблона и ключевые слова.

В принципе, никаких специальных требований для шаблонов не предъявляется, за исключением того, что в тексте обязательно должны присутствовать некоторые ключевые слова. Если создаваемый или редактируемый вами шаблон будет использоваться для сообщений владельцам доменов, таким ключевым словом является **<DOMAIN>**. В другом случае (если текущий шаблон – отчет владельцам IP-адреса (или сетевого блока) должно быть использовано ключевое слово **<IP>**. При создании отчета ключевые слова будут заменены на соответствующие имя домена или IP-адрес.

Кроме того, по желанию вы также можете использовать ключевое слово **<OWNER>**. Это удобно, если вы хотите включить информацию о владельце домена или IP-адреса в отсылаемый отчет.

### Отсылка отчетов

Чтобы отослать отчет о правонарушении, выберите соответствующий ресурс из дерева **Результатов** (домен или IP-адрес), и найдите контакт, отвечающий за прием сообщений о правонарушениях, или же обычный e-mail адрес в случае его отсутствия. Когда вы найдете контакт желаемого ресурса и его e-mail адрес, щелкните правой кнопкой мыши на e-mail адресе, выберите пункт меню **Сообщить на адрес...** и выберите желаемый шаблон отчета. После этого SmartWhois сформирует e-mail сообщение на основе выбранного шаблона, и оно будет открыто в вашем почтовом клиенте. Пожалуйста, убедитесь, что вы предоставили наиболее полную информацию о сетевой атаке или спам-сообщении, включая все необходимые заголовки.

## Возможности интеграции

В состав SmartWhois входят плагины для Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Outlook и Windows Explorer для простого и быстрого выполнения запросов по IP-адресам / именам хостов / доменам и/или пакетной обработки непосредственно из этих приложений. Особенности и дополнительная информация по отдельным плагинам представлена ниже.

### Расширение для Google Chrome, Mozilla Firefox и Opera

Для выполнения SmartWhois-запроса для URL текущей страницы или линка нажмите кнопку **SmartWhois** на тулбаре справа.

#### Установка

Для современных браузеров мы настоятельно рекомендуем производить установку расширения **SmartWhois Launcher** из магазинов приложений соответствующих браузеров (расширение абсолютно бесплатно):

Google Chrome - <https://chrome.google.com/webstore/category/extensions>

Mozilla Firefox - <https://addons.mozilla.org>

Opera – <https://addons.opera.com>

Так же в папке, куда был установлен SmartWhois, вы найдете копию этого расширения для самостоятельной установки в файлах **swlaunch.crx (для Chrome и Opera)** и **swlaunch.xpi (для Firefox)**. Перетащите файл в окно браузера и следуйте дальнейшим указаниям. Если после установки расширения вы не видите кнопки **SmartWhois** на тулбаре – выберите **Customize...** в контекстном меню тулбара и перетащите **SmartWhois** в требуемое место тулбара.

#### Удаление

Выберите **Extensions** в меню **Tools**. В открывшемся окне выберите в списке **SmartWhois Launcher** и нажмите кнопку **Uninstall** или **Delete**. Следуйте дальнейшим указаниям.

### Расширение для Microsoft Internet Explorer

Для выполнения SmartWhois-запроса для URL текущей страницы, нажмите кнопку **SmartWhois** на тулбаре или пункт **SmartWhois** в меню **Tools**.

#### Установка/Удаление

Включите/отключите опцию **Установить расширение Microsoft Internet Explorer** на странице **Интеграция** диалога опций SmartWhois. Если после установки расширения вы не видите кнопки SmartWhois на тулбаре – выберите **Customize...** в его контекстном меню и добавьте **SmartWhois** в список **Current toolbar buttons**.

### Расширение для Microsoft Outlook

Выделите одно или несколько сообщений и нажмите **Pass E-mail headers to SmartWhois** в выпадающем меню кнопки **SmartWhois** на панели инструментов **Standard**. Для каждого выделенного сообщения откроется отдельное окно содержащие его заголовки, где все IP-адреса будут представлены в виде линков. Для выполнения запроса, кликните на требуемый IP-адрес или выделите любой текст и выберите тип запроса в контекстном меню.

### **Установка/Удаление**

Включите/отключите опцию **Установить плагин для Microsoft Outlook** на странице **Интеграция** диалога опций SmartWhois.

### **Расширение для оболочки Windows Explorer**

Для быстрой пакетной обработки файлов, выбранных в Windows Explorer, кликните правой кнопкой мыши, выберите SmartWhois и в контекстном меню выберите соответствующий формат.

### **Установка/Удаление:**

Установите/снимите метку **Включить расширение контекстного меню Проводника** на странице **Установки => Интеграция**.

## Мастер обновлений

В SmartWhois есть встроенная функция проверки обновлений программы на веб-сайте TamoSoft. Если программа обнаружит, что установленная версия старше той, которая в данный момент находится на сервере, то программа предложит вам загрузить и установить обновление. Можно настроить SmartWhois на автоматическую проверку обновлений при каждом запуске программы. Для этого установите опцию **Автоматическая проверка обновлений программы** в меню **Настройка => Установки => Обновления**. Проверить обновления можно и вручную через меню **Справка => Проверить наличие обновлений**. Откроется Мастер Обновлений, который поможет вам в процессе установки обновления.

Если обновлений нет, Мастер сообщит вам об этом и закроет окно обновлений. Если обновления есть, то в окне будет показана информация об очередном обновлении. Здесь вы можете выбрать опцию **Не напоминать об этом обновлении при автоматической проверке** или **Не напоминать об этом обновлении в будущем**. Для продолжения нажмите **Дальше**. В появившемся окне укажите путь, куда сохранить файл обновлений, или нажмите **Обзор**. Для загрузки обновления нажмите **Дальше**. После окончания загрузки вы увидите окно подтверждения, в котором можно либо установить обновление немедленно, включив опцию **Запустить загруженное обновление**. Если вы хотите сделать это позже, оставьте эту опцию отключенной.

## Настройка SmartWhois

Настройки программы доступны в меню **Настройка => Установки**.

### Запросы

**Тип запроса по умолчанию (горячие клавиши)** – выберите тип запроса, который будет использован по умолчанию при нажатии на кнопку **Запрос** или кнопку Enter. По умолчанию будет выбран тип **Автоопределение**. Если выбран этот тип запроса, программа пытается автоматически определить какой запрос нужно осуществлять, в зависимости от введенных данных. Если вы хотите иметь больший контроль над приложением, установите любой другой тип запроса по умолчанию.

**Количество потоков для обработки запросов** – указать максимальное количество потоков для обработки запросов. По умолчанию количество потоков равняется "10", что является оптимальным для большинства компьютерных систем. Измените это число, если вас не удовлетворяет текущая скорость обработки запросов.

**Время ожидания ответа на запрос, сек** – указать временной лимит для каждого запроса. Если за определенный промежуток времени не было получено никакой информации, запрос отменяется. Увеличьте или уменьшите это время в зависимости от скорости вашего Интернет-подключения и степени доступности whois-серверов.

**Повторный запрос, если запись не найдена при пакетной обработке** – установите эту опцию, если хотите, чтобы SmartWhois спрашивал вас о повторном запросе пакетного файла. Иногда программа не может извлечь информацию из пакетного файла по причине задержек whois-серверов или временных проблем с базой данных. В этих случаях SmartWhois предложит заново просканировать пакетный файл и сделать запросы к тем файлам, которые не были найдены при первом обращении.

**Автоматическое декодирование URL при вставке** – установите эту опцию, если вы хотите, чтобы программа декодировала URL (явный или неявный) при помещении его в поле ввода. Пример такого URL: <http://new.sec.34333QQ@193490259912/o%62s%63ur%65%2e%68t%6D>.

**Сортировать историю запросов** – если эта опция включена, то история запросов будет отсортирована по алфавиту. **Очищать историю запросов при выходе** – включите эту опцию для очищения истории запросов при выходе. **Очищать результаты при выходе** - включите эту опцию для очищения дерева Результатов при выходе.

### Автоматически выполнять запрос:

**При выборе запроса из истории** – включите эту опцию, чтобы при выборе какого-либо ресурса из списка, выполняет запрос

**При вставке текста в окно запроса** – если эта опция включена, при вставке текста в окно запроса, будет выполнен запрос.

### Сеть

#### Пинг

**Проверять доступность хоста** – проверить, доступен ли хост путем передачи ему тестового сигнала и ожидания отклика от этого хоста. Такой сигнал называется ping (пинг). В том случае, если

географически хост расположен достаточно далеко, некоторые тестовые пакеты могут теряться в пути, поскольку эти пакеты имеют наименьший приоритет. По этой причине программа посылает не один сигнал (по умолчанию 4), а время отклика рассчитывается как среднее значение. Число пингов можно изменить в соответствующем поле. В поле тайм-аута указано максимальное время ожидания ответа от переданного тестового пакета.

**Отключить пинг при обработке пакетных файлов** – не пинговать каждый IP-адрес, который встречается в пакетном файле.

**Проверять доступность IPv6-адресов** – если эта опция включена, SmartWhois посылает пинги IPv6 хосту. Мы рекомендуем отключить эту опцию, если вы работаете с Windows XP или более старой операционной системой, или же испытываете затруднения с пингом IPv6-адресов. Отключение этой опции дает заметное ускорение обработки запросов.

**Задать нестандартное сообщение при пинге** – изменить строку, которая по умолчанию передается вместе с тестовым пакетом. Для изменения этой строки установите эту опцию и введите вашу строку в текстовую область.

## Прокси

Если на компьютере с работающим SmartWhois нет прямого Интернет-доступа, то для выполнения запросов вам потребуется задать установки прокси.

**Использовать прокси-сервер** - установите эту опцию, если ваш компьютер входит в локальную сеть и не имеет прямого доступа в Интернет, либо если вы хотите использовать внешний прокси-сервер.

**Настроить прокси** – нажмите на эту кнопку чтобы настроить прокси-серверы. Просмотрите более подробную информацию о настройке прокси-серверов в главе [Работа с SmartWhois при установленном файрволле](#) этого руководства.

**Использовать выбранный прокси-сервер** – включите эту опцию, если вы хотите использовать только один прокси для соединений.

**Выбирать случайный прокси-сервер из списка** – выберите эту опцию, если вы хотите, чтобы каждый раз, когда происходит соединение с whois-сервером, SmartWhois использовал случайный прокси-сервер из списка.

## Дополнительно

**Определять все IP-адреса, назначенные хосту** – при включении этой опции, SmartWhois будет определять все IP-адреса, назначенные этому хосту и обрабатывать их отдельно. IP-адреса будут отображены в виде ветвей указанного хоста.

**Получать имя хоста по IP-адресу** – если эта опция включена, программа будет пытаться определить имя хоста для введенного IP-адреса.

**Получать географические координаты из DNS (DNS LOC)** – включите эту опцию, чтобы SmartWhois отображал географические координаты обрабатываемых доменов / IP-адресов. Пожалуйста просмотрите наш FAQ для более подробной информации о просмотре LOC-записей.

**Запрашивать Google Page Rank / Запрашивать Alexa Traffic Rank** – отображать показатели Google Page Rank и Alexa Traffic Rank. Включение этих опций может слегка замедлить работу программы, поскольку для показа этой информации требуются дополнительные сетевые подключения.

**Показывать диапазоны IPv6-адресов как CIDR** – если эта опция включена, диапазоны IPv6-адресов



в дереве Результатов будут показаны в более коротком формате CIDR.

## Кэш

SmartWhois может кэшировать результаты всех запросов, а также поддерживать кэширование результатов DNS-поиска для последующего использования. Если вы введете IP-адрес или хост, по которым уже выполнялись запросы, программа найдет результаты этих запросов и немедленно отобразит нужный результат даже в том случае, если вы не подключены к Интернету.

## Данные

**Включить кэширование данных** – активировать функцию кэширования.

**Текущее число записей** – показывает число сохраненных записей

**Максимальное число записей** – позволяет настроить размер кэша (кол-во записей).

**Просмотр** – просмотреть все записи, сохраненные в кэш.

**Очистить** – очистить кэш.

**Очищать кэш при выходе** – очистить кэш при закрытии приложения.**DNS**

**Включить кэширование IP-адресов/имен хостов** – установите эту опцию, если хотите, чтобы SmartWhois кэшировал DNS-запросы. DNS или служба имен доменов - это механизм, используемый в сети Интернет и устанавливающий соответствие между числовыми IP-адресами и текстовыми именами. Обычно для запроса по IP-адресу, соответствующему имени хоста, ваш компьютер опрашивает DNS вашего Интернет-провайдера. Тем не менее, можно хранить информацию о DNS-запросах на вашем локальном компьютере, тем самым ускоряя работу программы.

**Текущее число записей** – показывает число сохраненных записей

**Максимальное число записей** – позволяет настроить размер кэша (кол-во записей).

**Просмотр** – просмотреть все записи, сохраненные в кэше.

**Очистить** – очистить кэш.

**Очищать кэш при выходе** – очистить кэш при закрытии приложения.

Помните, что имена хостов, соответствующие IP-адресам, могут быть изменены их владельцем. Владельцы whois-серверов могут изменить DNS-записи верхнего уровня, и, если в вашем кэше хранятся старые данные, SmartWhois может выдать неверную (неактуальную) информацию. Очистка кэша поможет решить эту проблему.

## Экспорт

В этой закладке можно определить поля, которые будут включены в TXT-, XLS- или XML-файлы при сохранении результатов.

**Не включать тэги при сохранении текста** – если опция установлена, текстовый вывод не будет содержать такие тэги, как <ip address> или <administrative contact>. Тэги будут всегда включены при экспорте данных в форматы XML или XLS.

## Интеграция

На этой странице можно подключить плагины и расширения, позволяющие программе интегрироваться с браузерами и почтовыми клиентами. Вы можете установить или отключить следующие опции:

- **Google Chrome Extension**
- **Opera Browser Extension**
- **Mozilla Firefox Extension**
- **Microsoft Internet Explorer Extension**
- **Microsoft Outlook Add-in**
- **Windows Explorer Shell Extension**

Подробности установки расширений см. в разделе [Возможности интеграции](#).

## Система

**Запуск программы при старте Windows** – если опция установлена, программа будет запускаться каждый раз при загрузке Windows.

**Показывать иконку в системном трее** – если опция установлена, иконка SmartWhois будет показана в системном трее. Кликнув правой кнопкой мыши по этой иконке, вы увидите меню с часто используемыми функциями SmartWhois. Если вы хотите открыть главное окно программы, выберите в меню команду **Показать** или просто дважды кликните по ней.

**Сворачивать в трей при запуске** – если опция установлена, SmartWhois будет каждый раз минимизироваться при запуске.

**Сворачивать в трей** – если выбрана эта опция, при закрытии главного окна программы, оно будет минимизировано, а иконка SmartWhois будет расположена в трее. Для закрытия программы используйте команду контекстного меню **Выход**.

**Один клик на треевой иконке для открытия** – включите эту опцию, если хотите открывать главное окно одним кликом.

## Горячие клавиши

На этой странице находятся горячие клавиши, с помощью которых вы сможете открыть несколько окон SmartWhois и выполнять запросы из буфера обмена/активного окна. Для активации горячей клавиши установите соответствующую метку и с помощью клавиатуры укажите уникальную горячую клавишу для выбранного действия (к примеру, удерживая кнопки Ctrl + Shift + H) и нажмите **ОК**. **Помните, что комбинации горячих клавиш должны быть уникальными для избежания конфликтов с горячими клавишами, назначенными в других программах.**

## Шрифты и цвета

Эта вкладка предназначена для настройки внешнего вида программы.левой и правой панелям можно назначить уникальный цвет фона и шрифт. Также вы можете изменить шрифт, используемый программой в диалогах и меню. Для сброса текущих настроек, используйте кнопку **По умолчанию**.

## Обновления

**Автоматическая проверка обновлений** – если опция установлена, программа будет проверять наличие [обновлений](#) и, если они доступны, предложит вам их загрузить и установить. Вы также

можете установить временной интервал между проверками обновлений, указав требуемое значение в поле **Интервал между проверками, дней**. Для немедленной проверки обновлений, нажмите на кнопку **Проверить обновления сейчас**.

## Работа с SmartWhois при установленном прокси / файрволле

Во многих корпоративных сетях доступ к сети Интернет ограничен по тем или иным причинам. Если компьютер, на котором запущен SmartWhois, не имеет прямого выхода в Интернет, то для выполнения запросов вам потребуется настроить SmartWhois.

SmartWhois позволяет вам работать с двумя видами прокси-серверов: SOCKS и HTTP/HTTPS. В зависимости от настроек вышей сети выберите подходящий вид прокси-сервера. Если вы не уверены насчет вида сервера, проконсультируйтесь с администратором вашей сети. Если у вас SOCKS, вам потребуется задать настройки SOCKS прокси-сервера в SmartWhois. Если ваш доступ к Интернету осуществляется через HTTP/HTTPS (обычно в локальных сетях, где разрешен только протокол HTTP), задайте соответствующие настройки HTTP/HTTPS-прокси. Учтите, что SmartWhois работает только с теми прокси, которые поддерживают метод CONNECT. Также необходимо помнить, что в том случае, если ваш прокси поддерживает этот метод, необходимо, чтобы администратор вашей сети активировал эту возможность, поскольку по умолчанию она неактивна. За дополнительной информацией о протоколе HTTP обратитесь по ссылке:

<http://www.w3.org/Protocols/rfc2616/rfc2616-sec9.html>

Если для соединения с Интернет вам требуется использование прокси, нажмите **Настройка => Установки**, выберите вкладку **Прокси** и включите опцию **Использовать прокси-сервер**. Для настройки прокси-сервера(ов), нажмите кнопку **Настроить прокси**. Изначально список прокси-серверов пуст, поэтому вам нужно добавить прокси с помощью кнопки **Добавить**. Страница настроек:

**Тип прокси** – тип прокси-сервера: HTTP, SOCKS v4, SOCKS v4a или SOCKS v5.

**Имя хоста** – имя хоста прокси-сервера, или его IP-адрес.

**Номер порта** – номер порта прокси-сервера.

Если прокси-сервер требует авторизации, установите флаг **Авторизация пользователя** и введите требуемые данные (User ID и пароль) в соответствующие поля. После настройки закройте диалог и нажмите **Тест** для проверки подключения. SmartWhois попытается установить связь с сервером и покажет статус прокси-сервера в зависимости от результатов теста:



- не было теста



- тест пройден



- ошибка

Если вы наведете курс мыши на прокси-сервер, проваливший тест, вы сможете увидеть более подробную информацию об ошибке.

## Часто задаваемые вопросы

### **В. Могу ли я использовать SmartWhois, если я подключен к сети через брандмауэр или прокси-сервер?**

О. Да, SmartWhois поддерживает брандмауэры SOCKS5. Если ваш брандмауэр/прокси несовместим с SOCKS5, вам потребуется изменить его конфигурацию таким образом, чтобы он пропускал трафик на TCP-порт 43. Пожалуйста, обратитесь к документации вашего прокси-сервера или свяжитесь с администратором сети, чтобы сконфигурировать порты прокси (mapping). За более подробной информацией обратитесь к главе [Работа с SmartWhois при установленном файрволле](#).

### **В. Я сделал запрос, используя маску адресов, но строка сообщений программы показывает надпись "Connection timed out" до того, как я получу результаты. Как сделать, чтобы это работало?**

О. Использование масок запросов обычно приводит к замедлению получения информации по сравнению с обычными запросами. Чтобы избежать этой проблемы, вам следует установить большее время ожидания (**Настройка => Установки => Запросы**). Например, можно изменить время ожидания с 45 до 100 секунд.

### **В. Почему я получаю сообщения об ошибках "Connection timed out" или "Connection failed"?**

О. Есть несколько возможных причин:

- Связь с Интернетом слишком медленная или неустойчивая, что часто бывает на телефонных линиях низкого качества. Попробуйте прервать связь и подключиться к провайдеру еще раз.
- Whois-сервер, с которым соединяется программа, недоступен. SmartWhois получает информацию из официальных баз данных whois, и мы никаким образом не контролируем эти базы данных. В связи с этим вам придется ждать до тех пор, пока сервер вновь не заработает; обычно это не очень долго.
- Если вы включили кэширование IP-адресов/имен хостов в настройках программы, возможно, SmartWhois не может связаться с сервером Whois, так как IP-адрес последнего недавно изменился. Кликните **Очистить** в меню **Настройка => Установки => Кэш => DNS**.
- Настройки вашей сети запрещают исходящие соединения TCP для портов 43 и 80. Такое часто случается, если у вас нет прямого доступа к Интернет, например, если на вашем компьютере стоит корпоративный файрволл, или вы сами установили его и неправильно сконфигурировали правила блокировки.

### **В. Во время выполнения запроса я получаю лишь процент обработанных доменов и IP-адресов. Почему некоторые записи недоступны?**

О. Многие базы данных помещают IP-адрес в черный список (временно или навсегда), получив определенное количество запросов в определенный промежуток времени. Чтобы избежать попадания в черный список, мы рекомендуем вам использовать большое количество прокси-серверов для соединения с whois-серверами. SmartWhois позволяет выбирать случайный прокси-сервер каждый раз, когда программа соединяется с whois-серверами. В этом случае подключение к whois серверам будет происходить с разных IP-адресов что поможет избежать их блокировки. Более подробная информация о работе с прокси-серверами доступна в главе [Работа с SmartWhois при установленном файрволле](#) настоящего руководства.

### **В. Могу ли я вызвать SmartWhois напрямую из моей программы?**

О. Да. Вы можете использовать интерфейс командной строки для передачи программе IP-адресов или доменов в качестве параметров для последующих запросов. Более подробная информация и примеры использования командной строки доступны в главе [Параметры командной строки](#).

### **В. Мой брандмауэр предупреждает меня о том, что SmartWhois "пытается получить доступ в Интернет." Я знаю, что некоторые сайты собирают информацию о пользователях. Почему SmartWhois "пытается подключиться к Интернету"?**

О. Ваш брандмауэр срабатывает при подключении к базе данных Whois, и может иметь место попытка преобразования IP-адресов в имена хостов. Основной функцией программы является получение актуальной информации; именно поэтому SmartWhois устанавливает исходящие соединения с TCP-портами 43 и 80, а также с UDP-портом 53. К тому же, программа может выполнять автоматическое обновление с сайта [www.tamos.com](http://www.tamos.com) (это можно отключить). Более никакой скрытой сетевой активности – мы не продаем spyware.

### **В. Когда я нажимаю иконку SmartWhois на панели инструментов Microsoft Internet Explorer, значок программы коротко моргает и исчезает. Почему эта функция не работает?**

О. Окно плагинов SmartWhois показывается только тогда, когда оно активно. Оно автоматически закрывается при смещении фокуса ввода на другую область. Скорее всего у вас работает программа, которая изменяет фокус ввода и делает активными другие окна. Чтобы узнать, какая программа мешает работе SmartWhois, закрывайте их по очереди.

Другая причина - установки курсора на вашем компьютере. Некоторые утилиты управления мышью позволяют активировать окно под курсором или располагать это окно поверх всех текущих окон. Если эти опции включены, то вполне вероятно, что SmartWhois не откроется.

### **В. Я не могу посмотреть информацию о владельце при запросах китайских или японских доменов. Вместо символов на экране я вижу "абракадабру".**

О. Для того, чтобы просматривать информацию на японском, китайском, и других азиатских языках, выберите Пуск=> Настройка => Панель управления => Язык и региональные стандарты, выберите вкладку "Языки", и включите опцию "Установить поддержку языков с письмом иероглифами".

### **В. Что такое LOC-записи, и поддерживаются ли они в SmartWhois?**

О. [LOC-запись](#) содержит географическую информацию о событии: некоторые домены и IP-адреса могут содержать специальную DNS-запись, которая содержит информацию о географическом положении объекта (широту, долготу, и т.п.). SmartWhois может запросить эту информацию и предоставить ссылку на Google Map, показывающую объект на карте.

### **В. Что такое Интернационализованные Доменные Имена, и поддерживаются ли они SmartWhois?**

О. Интернационализованные ([IDN](#)) доменные имена - это имена, которые содержат один или несколько символов национальных алфавитов (не-ASCII символы). Такие домены могут содержать в своем названии символы любых языков, включая иероглифы арабского, еврейского, китайского или хинди. И, да, SmartWhois поддерживает запросы IDN-доменов.

### **В. У меня не работает заявленная поддержка запросов адресов IPv6. Как ее включить?**

О. Для работы с IPv6 адресами требуется Windows XP или выше. В Windows XP нужно дополнительно установить в систему поддержку протокола IPv6. Для этого необходимо выполнить следующую

команду:

**netsh interface ipv6 install**

В Windows Vista поддержка IPv6 присутствует по умолчанию. В Windows 2000 работа с IPv6 не поддерживается.

## Покупка и поддержка

Компания TamoSoft стремится к тому, чтобы каждый клиент был доволен своей покупкой. Поэтому мы рады предложить вам протестировать наши продукты и бесплатно воспользоваться технической поддержкой в течение 30 дней. Если у вас возникнут какие-либо вопросы относительно наших программ, пожалуйста, обращайтесь в нашу службу технической поддержки. Во время ознакомительного периода вы можете опробовать все функции программы и принять решение о ее покупке. Когда вы будете готовы приобрести программу, оформите заказ на сайте <http://www.tamos.ru/order/> или у наших партнеров.

Как зарегистрированный пользователь вы получите:

- Полнофункциональную версию программы.
- Бесплатные обновления в течение 1 года со дня приобретения.
- Информацию об обновлениях и новых продуктах.
- Бесплатную техническую поддержку.

Цены, условия и лицензионное соглашение могут меняться. Для получения самой свежей информации, пожалуйста, посетите наш веб-сайт.

Чтобы связаться со службой технической поддержки, посетите страницу:

<http://www.tamos.ru/support/>.