

## CommView® и CommView® for WiFi на вооружении полиции Хьюстона

### Пример использования

#### CommView: инструмент, которому доверяют

Отделение полиции Хьюстона (HPD) взаимодействует с большим количеством различных департаментов, агентств и организаций на побережье Техасского залива. Являясь крупным региональным департаментом полиции и основным органом юстиции, HPD всегда занимается большим количеством технологических проектов.

Джон Джонсон, старший офицер полиции, объясняет, почему среди всего многообразия сетевого ПО была выбрана продуктовая линейка CommView: "После событий 11 сентября у нас был особый акцент на вопросах совместной работы с данными. Тем не менее, обеспечение обмена данными должно осуществляться в соответствии со всеми установленными принципами безопасности. Для этого нельзя просто прорубить окно в системе защиты, без полного понимания всех особенностей работы программного обеспечения и представления о том, как это может повлиять на общую безопасность системы. К сожалению, многие программы изготовлены специально для выполнения какой-то конкретной задачи и недостаточно хорошо документированы. Когда одна из используемых нами программ стала создавать проблемы, мы использовали CommView для того, чтобы разобраться, что же происходит на самом деле. CommView позволяет нам прояснить ситуацию за считанные минуты, в то время как с другими техническими решениями на это уходило по несколько дней".

Для решения своих задач Технический отдел HPD неоднократно полагался на CommView, CommView for WiFi и CommView Remote Agent (модуль для удаленного мониторинга).

#### CommView for WiFi приходит на помощь

Печальной реальностью является наличие в любой организации нескольких человек, которые злоупотребляют оказанным им доверием и используют технические ресурсы в неуместных целях. Одним из таких случаев было создание одним из сотрудников HPD несанкционированной сети веб-камер для наблюдения за своими коллегами. То, что началось как простое расследование неуместного поведения, выросло в расследование гораздо большего масштаба, связанное с тем, что этот сотрудник со своими беспроводными устройствами обошел всю систему защиты HPD.



Обнаружение всех несанкционированных устройств и того, как была спланирована его сеть, были довольно сложными задачами, поскольку офис этого сотрудника был расположен в здании, где было нельзя отключать электроэнергию, а сам сотрудник пользовался высоким уровнем доверия на протяжении многих лет. Процесс расследования был запутан тем фактом, что работник, чувствуя нависшую угрозу, перестал оказывать помощь следствию. Ответственным за расследование был старший офицер полиции Джон Джонсон, который использовал CommView for WiFi для эффективного анализа беспроводной сети.

Джон Джонсон поясняет: "Мы получили более полное представление об устройствах в сети этого работника и смогли обнаружить и обезвредить их. Перехватывая и анализируя пакеты, нам удалось установить, что наш сотрудник пытался получить доступ к сети удаленно – возможно, с соседней улицы, используя антенну с большим усилением, будучи уже отстраненным от занимаемой должности до окончания расследования. Само собой разумеется, что он больше не является сотрудником нашей организации. Люди могут вас подвести, а CommView for WiFi в этом случае оказался надежным и ценным инструментом в нашем технологическом арсенале, который нас не подвел".

### **CommView Remote Agent экономит время**

Как и большинство отделений полиции, HPD сталкивается с ограничениями в ресурсах. В то время, как растущие потребности в услугах связаны с вечной необходимостью делать большее меньшими силами, полиция должна получать максимум пользы от своих ресурсов. Одним из критически важных ресурсов является время. В прошлом складывалась ситуация, когда сотрудникам HPD приходилось ехать в удаленное здание и устанавливать там станцию для мониторинга в том случае, если требовалось наблюдать трафик между центральными зданиями и одним из удаленных зданий.

По словам Джона Джонсона, "Хьюстон – большой город, и иногда просто казалось, что наши отделения разбросаны по всем частям света. Простое перемещение по городу от одного объекта к другому запросто отнимало по несколько часов моего рабочего времени. CommView Remote Agent стал для нас безопасным способом создания удаленной станции мониторинга без необходимости присутствия на месте. Как пример можно привести случай, когда нам требовалось осуществлять мониторинг трафика между Западным Командным Пунктом и одним из удаленных зданий. С помощью технически подкованных сотрудников в удаленном здании, мы смогли установить CommView Remote Agent на тех системах, где мы собирались осуществлять мониторинг. В результате этого у нас появилась возможность проанализировать ситуацию, диагностировать проблемы и организовать их решение за гораздо меньшее время, чем если бы нам пришлось туда ехать самим. CommView Remote Agent действительно сэкономил нам время".

### **О программе CommView**

CommView и CommView for WiFi – это мощные сетевые мониторы и анализаторы для сетей Ethernet и WiFi. Имея множество удобных функций, эти продукты сочетают в себе производительность и гибкость с простотой использования.

### **О компании TamoSoft**

Компания TamoSoft – один из мировых лидеров на рынке программных сетевых анализаторов и легального перехвата информации в компьютерных сетях. Самые современные стандарты и технологии, используемые в продуктах компании, помогут вам быстро и качественно решить стоящие перед вами задачи администрирования компьютерных сетей, поиска уязвимостей в них, отслеживания потоков данных, возможных вторжений в сеть извне или утечки информации изнутри сети.